

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ АНАЛИЗА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ТОРГОВОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

Гриценко А.П., Лемешко Д.С.
Научный руководитель: Почебут М.В.

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники, Беларусь
E-mail: gritsenkosasha@gmail.com

Аннотация — Рассмотрены основные бизнес-процессы предприятия, их автоматизация, интеграция, контроль, верификация и средства визуализации динамических рядов данных. Приведены результаты расчета эффективности внедрения системы бизнес-аналитики.

1. Введение

Создание систем эффективного управления предприятиями разного рода и сферы деятельности — одна из проблем, в условиях современного, конкурентного, динамично развивающегося рынка.

Система управления процессами организации включает: действия по преобразованию входов в выходы, систему сбора информации о показателях процесса, систему непрерывного улучшения показателей процесса и корректирующих действий по устранению причин отклонения в ходе процесса.

В докладе приводятся методики использования современных технологий анализа, интеграции и визуализации данных, позволяющие отразить существующие бизнес-процессы в информационном поле предприятия.

2. Основная часть

Система управления процессами организации, разработанная с помощью QlikView, на каждом уровне включает:

Анализ процессов и производительности. При процессной организации деятельности компании анализ позволяет увидеть более глубокие и детализированные параметры, описывающие наиболее важные бизнес-процессы. Преимуществом анализа является то, что он позволяет увидеть возможные проблемы раньше, чем они будут отражены в ключевых показателях деятельности.

Контроль производительности. Мониторинг параметров производительности критично важных информационных систем и аппаратных элементов позволяет устранять «бутылочные горлышки» и оптимизировать производительность всей системы. Мониторинг показателей на уровне пользователей может значительно повысить производительность труда во всей компании.

Анализ нагрузки на IT-инфраструктуру. QlikView позволяет консолидировать неограниченное количество данных и представлять их в наглядном виде. Это дает возможность легкого и гибкого контроля любого количества параметров работы оборудования, что становится особенно важным для масштабных систем и серверов критической важности. Такой анализ позволит предвидеть возникновение возможных проблем и поможет предотвратить сбои системы, грозящие большими финансовыми потерями.

Анализ состояния информационной инфраструктуры компании позволяет своевременно выявлять потребности и оптимизировать средства, вкладываемые в развитие.

Изучение товарного ассортимента и выявление продукции, которая обеспечивает максимальный эффект, равно как и клиентской базы и тех клиентов, которые дают наибольшую прибыль.

Разделение продукции и клиентской базы по степени стабильности продаж и уровню колебаний потребления. Производится расчет выраженного в процентах коэффициента вариации или колебания

анализируемого параметра от среднего значения для каждой товарной позиции или клиента. Отправной точкой могут послужить объемы продаж (количество), сумма продаж, сумма реализованной торговой наценки.

Анализ финансовых коэффициентов (оборачиваемость, показатели прибыли, структуры капитала). Возможность консолидации данных в одной точке, гибкого сравнения различных показателей, их моделирования и анализ сценариев переносит управление по ключевым финансовым показателям на новый уровень. Составной частью такого анализа может быть анализ рисков и стабильности, включающий в себя более подробный анализ показателей ликвидности, платежеспособности, обеспеченности собственными средствами.

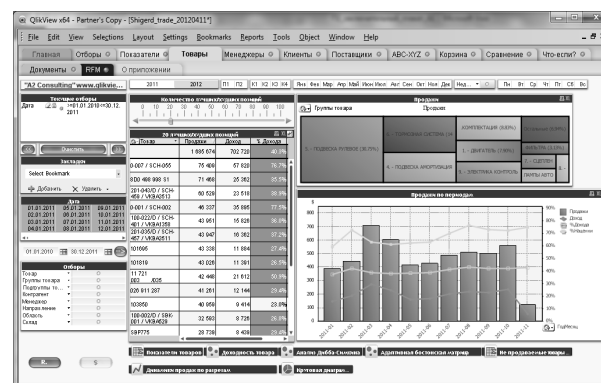


Рис. 1

3. Заключение

Таким образом, разработанная система анализа бизнес-процессов предприятия позволяет отразить существующие бизнес-процессы в информационном поле предприятия для эффективного управления и функционирования организации.

Данная система позволяет анализировать, интегрировать и визуализировать (рис. 1) массивы данных со всех источников первичной информации.

4. Список литературы

- [1] Елиферов В.Г. Бизнес-процессы. Регламентация и управление / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. — М.: Инфра-М, 2009. — 318 с.
- [2] Бузукова Е. Поставщики и закупки / Е. Бузукова, С.Сысоева. — СПб.: Питер, 2011. — 432 с.

THE AUTOMATED DATA PROCESSING SYSTEM FOR AN ANALYSIS OF BUSINESS-PROCESSES OF A COMMERCIAL ENTERPRISE

Gritsenko A.P., Lemeschko D.S.
Scientific adviser: Pochbut M.V.
Belarusian State University of Informatics and Radioelectronics, Belarus

Abstract — The main business processes and their automation, integration, monitoring, verification and visualization of time series data are considered. The results of the investigation of the efficiency of the Business Intelligence system introduction are presented.